

# MANTÉNGASE CONECTADO APROVECHE LAS OPCIONES MÓVILES

Al descargar la aplicación AZBlue, que está disponible a través de Google Play™ Store y Apple App Store®, podrá acceder a información útil sobre el plan en cualquier parte. Busque “AZBlue”.

## SÍGANOS



/BCBSAZ



@BCBSAZ



/BCBSArizona

Llame al número que aparece en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro o visite [azblue.com/member](http://azblue.com/member) para conocer más recursos e información sobre el plan.

Para obtener servicios de TTY/TDD, llame al (602) 864-4823.

[azblue.com/member](http://azblue.com/member)



ACCREDITED



**BlueCross  
BlueShield  
of Arizona**

An Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association

La plataforma Android™ es una marca comercial y Google es una marca comercial registrada de Google, Inc. Apple® es una marca comercial registrada de Apple, Inc. Apple, Inc. y Google, Inc. son empresas independientes que no están afiliadas a BCBSAZ.



**BlueCross  
BlueShield  
of Arizona**

An Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association

# GUÍA DE INICIO RÁPIDO

---

## COMENCEMOS

Gracias por elegirnos para satisfacer sus necesidades de seguro de salud. Aquí le mostramos 4 pasos sencillos para comenzar.

---

## PASO 1 Revise su tarjeta de identificación de miembro

Su tarjeta de identificación tiene detalles importantes de su plan y le muestra números a los que llamar si necesita ayuda. Tenga su tarjeta con usted en todo momento y no permita que otros la usen. Si pierde su tarjeta, no se preocupe. Igualmente tendrá cobertura y podrá solicitar un reemplazo si llama al (602) 995-6960 o al (800) 232-2345, extensión 6960. Recuerde que siempre podrá encontrar información adicional en [azblue.com/welcome](https://www.azblue.com/welcome).

## PASO 2 Regístrese en MyBlue en [azblue.com/member](https://www.azblue.com/member)

Manténgase al día con su salud y su plan de salud en MyBlue, su portal para miembros gratuito y personalizado. Allí encontrará herramientas que le ayudarán a aprovechar al máximo su plan, y podrá:

- Encontrar un médico, especialista u hospital dentro de la red de su plan
- Consultar sus reclamaciones
- Hacer un seguimiento de sus desembolsos
- Conocer cuánto pagará por las recetas que le indique su médico
- Solicitar una tarjeta de identificación de miembro de reemplazo y más

## **PASO 3** Conozca cómo funciona su plan

Podrá encontrar detalles como lo que cubre su plan y cuánto pagará por diferentes servicios en [azblue.com/member](http://azblue.com/member) o su:

### **1. FOLLETO DE BENEFICIOS**

Como miembro de BCBSAZ, usted recibirá un Folleto de beneficios que incluye detalles sobre lo que cubre su plan y lo que pudiera deber cuando reciba cuidados.

### **2. RESUMEN DE BENEFICIOS Y COBERTURA (SBC)**

Generalmente recibirá este folleto junto con su tarjeta de identificación de miembro antes de la fecha de inicio de su plan. Como lo indica su nombre, el Resumen de Beneficios y Cobertura (Summary of Benefits and Coverage, SBC) incluirá un resumen de los beneficios de su plan y lo que el plan y usted pagarán por los servicios.

## **PASO 4** Elija un médico dentro de la red de su plan

Ya sea que tiene un médico o necesita encontrar uno, asegúrese de que se encuentre dentro de la red de su plan para ahorrar dinero. Puede hacer esto si:

- Consulta el Directorio de proveedores en [azblue.com/member](http://azblue.com/member) o
- Llama al número que se encuentra en el reverso de su tarjeta de identificación

Si tiene un plan de Organización para el Mantenimiento de la Salud (Health Maintenance Organization, HMO), debe obtener una derivación de su médico de cuidados primarios para la mayoría de las visitas a especialistas.