

# CONTRATAR UN SEGURO EN EL MERCADO DE SEGUROS MÉDICOS



## ¿Qué es el Mercado de Seguros Médicos?

El Mercado de Seguros Médicos es una tienda en línea donde se puede contratar planes de salud. Estos son planes que cumplen con los requisitos de la Ley de Cuidado de Salud Asequible (Affordable Care Act, ACA). El Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. (U.S. Department of Health and Human Services, HHS) es el organismo encargado del Mercado para los residentes de Arizona. Puede visitar el mercado en [CuidadoDeSalud.gov](http://CuidadoDeSalud.gov).

## ¿Qué puedo hacer en el Mercado?

En el Mercado, usted puede hacer lo siguiente:

- Comparar distintos planes de seguro de salud.
- Obtener respuestas a cualquier pregunta relacionada con las características de los planes de salud.
- Averiguar si puede registrarse en los programas de Medicaid y el Programa de Seguros de Salud para Niños.
- Averiguar si es elegible para recibir un subsidio u otro tipo de ayuda financiera.
- Inscribirse en un plan de salud que satisfaga sus necesidades.

## ¿Qué debo hacer antes de visitar el Mercado?

Tenga la siguiente información disponible antes de comenzar con la solicitud en línea:

- Su dirección.
- La fecha de nacimiento y el número de seguro social de todas las personas que desee registrar en el plan.
- El ingreso del grupo familiar estimado.
- El nombre, la dirección, el número de teléfono y el salario del empleador.
- Los documentos de inmigración (si no es residente o ciudadano de los EE. UU.).
- Información sobre la cobertura de salud del empleador si usted o alguien de su grupo familiar es elegible para obtener la cobertura de su empleo (aunque no la tenga).
- Información sobre el seguro actual, si actualmente cuenta con un seguro de salud.

Completar la solicitud puede llevarle hasta una hora. Si necesita interrumpir el proceso, guarde su información. Cuando inicie sesión nuevamente, podrá retomar donde dejó.

## ¿Califico para recibir ayuda financiera?

Algunas personas que contratan un plan de salud en el Mercado pueden recibir ayuda para reducir los costos de su prima mensual y otros costos del cuidado de salud. La ayuda que reciba dependerá de sus ingresos.

Tenga en cuenta que la cantidad de ayuda disminuirá a medida que sus ingresos aumenten. Puede obtener más información sobre este tema en el sitio web [CuidadoDeSalud.gov](http://CuidadoDeSalud.gov).

## ¿Cuándo comienza mi nuevo seguro?

En cuanto envíe su solicitud en línea recibirá un aviso en la pantalla. Debe pagar su primera prima mensual antes de que comience su seguro. Este pago se le hace a su nueva compañía de seguros, no al Mercado. Comuníquese con su nueva compañía de seguros para obtener más información.

## ¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

El centro de ayuda del Mercado está disponible para responder sus preguntas las 24 horas del día, los 7 días de la semana (excepto los días feriados). Llame al 1-800-318-2596.

Si necesita ayuda, hay navegadores, agentes y corredores capacitados en su comunidad para ayudarlo a completar una solicitud. Visite [ayudalocal.CuidadoDeSalud.gov](http://ayudalocal.CuidadoDeSalud.gov) para buscar ayuda cerca de su domicilio.

### Ayuda adicional:

- [Guía rápida para el mercado CuidadoDeSalud.gov/es/quick-guide/](http://CuidadoDeSalud.gov/es/quick-guide/)
- [Cómo completar una solicitud e inscribirse CuidadoDeSalud.gov/es/apply-and-enroll/](http://CuidadoDeSalud.gov/es/apply-and-enroll/)
- [CuidadoDeSalud.gov/es/applied-by-phone-or-mail/](http://CuidadoDeSalud.gov/es/applied-by-phone-or-mail/)