

Términos y condiciones

Los siguientes términos y condiciones rigen el uso de los servicios en línea (el "Servicio") de Blue Cross Blue Shield de Arizona (BCBSAZ), ya sea que usted acceda al Servicio a través de www.azblue.com o del sitio web de un agente. Pueden aplicarse términos y condiciones distintos al sitio web de un agente. Lea detenidamente los términos y condiciones a fin de que entienda totalmente sus derechos y responsabilidades.

Información recopilada

Podemos recopilar información sobre usted, como su nombre, género, dirección, número de teléfono, número de fax, dirección de correo electrónico, número de afiliado, número de grupo, número de proveedor, número de agente, fecha de nacimiento, número de Seguro Social, plan de salud y médico de atención primaria y cualquier otra información que necesitemos para verificar su identidad o para determinar la información que estará disponible para usted.

BlueNet usa cookies no persistentes. Las cookies no persistentes sirven para propósitos técnicos, como proveer navegación sin interrupciones a través del sitio web de BlueNet. La sesión de BlueNet no las almacena en su disco duro, pero se pueden almacenar en la memoria virtual o en el espacio de intercambio de su disco duro, dependiendo de la configuración y del sistema operativo de su computadora. Las cookies no persistentes de BlueNet están programadas para almacenarse en forma temporal en la memoria de su computadora, y BlueNet las usa durante las sesiones en que el navegador está activo.

Acceso a la información

Usted no permitirá que ninguna otra persona o usuario tenga acceso a la información contenida en el Servicio, a menos que el acceso de esa persona cumpla con las leyes federales y estatales que correspondan. Usted no permitirá que ninguna otra persona o usuario tenga acceso al Servicio sin el consentimiento de BCBSAZ. Todas las contraseñas que se usen para acceder al Servicio deben manejarse en forma confidencial. Si cree que alguien más conoce una contraseña, comuníquese con E-Commerce Services al (602) 864-4844 o al (800) 650-5656 para reportar el hecho y obtener una nueva contraseña.

Información de salud y bienestar

Puede acceder a cierta información de salud y bienestar a través del Servicio. Esta información se brinda exclusivamente para su conocimiento general y no debe interpretarse como una recomendación médica. Consulte a su médico para obtener las respuestas a sus preguntas específicas relacionadas con recomendaciones médicas u opciones de tratamiento para sus necesidades particulares.

Correo electrónico

Tenga en cuenta que su correo electrónico puede ser visto por otros usuarios de Internet mientras es transmitido a nosotros. No use el correo electrónico para comunicarse con nosotros por asuntos confidenciales. Las comunicaciones que nos envíe a través del Centro de Mensajes disponible en el Servicio están protegidas con un sistema de cifrado de 128 bits, y la información que se transmita no saldrá de nuestra red privada.

Seguridad

En este sitio se han implementado medidas de seguridad que protegen contra la pérdida, el uso indebido y la alteración de la información que se transmite en el Servicio. Aunque BCBSAZ ha implementado medidas de seguridad, no podemos garantizar que usuarios no autorizados no obtengan acceso no autorizado a su información o usen el sistema en forma indebida. Usted asume todos los riesgos asociados con usar el Servicio y libera a BCBSAZ de cualquier demanda, responsabilidad o daño que resulte del uso del Servicio.

Vínculos

Mientras navega en el Servicio, usted puede usar vínculos a otros sitios web. Estos vínculos se han proporcionado para su comodidad. BCBSAZ no respalda ningún producto o servicio que pueda estar disponible a través de cualquiera de los sitios web a los que pueda ingresar al usar estos vínculos, y renuncia a toda responsabilidad por pérdidas o lesiones causadas por ese producto o servicio. Dichos sitios web no están bajo el control de BCBSAZ, y BCBSAZ no es responsable del contenido, la seguridad o las prácticas de privacidad de los sitios vinculados.

Derechos de propiedad intelectual

Puede imprimir una copia de la información contenida en el Servicio, siempre y cuando la use sólo para fines personales y no comerciales; no la modifique y conserve todos avisos de propiedad intelectual que contenga. De lo contrario, no podrá copiar o distribuir la información disponible en el Servicio sin el consentimiento previo y por escrito de BCBSAZ.

Modificaciones

BCBSAZ puede cambiar estos términos y condiciones ocasionalmente, mediante la publicación en el Servicio de una copia de los términos y condiciones modificados, o notificándole a través de una carta o correo electrónico. Estos cambios entrarán en vigencia y serán obligatorios al momento de la publicación de la copia modificada, a menos que se especifique una fecha de entrada en vigencia diferente.

Cancelación

BCBSAZ puede terminar el Servicio o cancelar su afiliación al Servicio en cualquier momento. En dichos casos, BCBSAZ le avisará dentro de un período razonable mediante el envío de un mensaje del Servicio a la dirección de correo electrónico que nos proporcionó, o contactándolo al número de teléfono o a la dirección postal que nos proporcionó. Usted puede terminar su afiliación al Servicio usando nuestro proceso en línea de mantenimiento de perfil o comunicándose con E-Commerce Services al (602) 864-4844 o al (800) 650-5656.

Indemnización

Usted consiente en indemnizar, defender y eximir de toda responsabilidad a BCBSAZ, sus funcionarios, directores, empleados, agentes, concesionarios, proveedores y cualquier proveedor de información externo del Servicio de toda pérdida, gasto, daño y costo, incluso honorarios razonables de abogados, que resulten de su uso del Servicio, del uso del Servicio por otra persona que acceda a su cuenta, o de su incumplimiento de estos términos y condiciones.

Exclusión de garantía y responsabilidad

BCBSAZ RENUNCIA EN FORMA EXPRESA CUALQUIER GARANTÍA REFERENTE A LA SEGURIDAD, CONFIABILIDAD, PUNTUALIDAD Y RENDIMIENTO DEL SERVICIO. BCBSAZ NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO ESPECIAL, INDIRECTO, INCIDENTE, PUNITIVO O CONSECUENTE, COMO SERÍAN, ENTRE OTROS, PÉRDIDAS DE INGRESOS O UTILIDADES, QUE PUEDAN RESULTAR DEL USO DEL SERVICIO O DE LOS MATERIALES QUE SE ENCUENTREN EN EL SERVICIO. BCBSAZ RENUNCIA A TODA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER PERJUICIO QUE RESULTE DE LA DESCARGA O ACCESO A CUALQUIER INFORMACIÓN O MATERIALES A TRAVÉS DEL SERVICIO, COMO SERÍAN, ENTRE OTROS, DAÑOS CAUSADOS POR VIRUS O AGENTES DESTRUCTIVOS SIMILARES. TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS, IMPLÍCITAS Y ESTATUTARIAS, COMO SERÍAN, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, APTITUD PARA UN USO ESPECÍFICO, O DE NO VIOLACIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS, SE DECLINAN HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE LA LEY LO PERMITA.

Si se determina que alguna de las disposiciones de estos términos y condiciones no es válida, todas las disposiciones restantes se mantendrán en plena vigencia y efecto. Estos términos y condiciones se interpretarán y aplicarán de conformidad con las leyes del estado de Arizona.