



Por favor separe esta tarjeta y llévela consigo cuando viaje al extranjero.

BlueCard Worldwide®

Para cuidado de la salud fuera de los Estados Unidos:

1. Verifique sus beneficios internacionales con su Blue Plan antes de salir de los Estados Unidos; los beneficios podrían ser diferentes fuera del país.
2. Siempre lleve consigo su tarjeta de identificación de su Blue Plan.
3. **En caso de emergencia**, vaya directamente al médico u hospital más cercano, **después llame al BlueCard Worldwide Service Center si es hospitalizado.**
4. **Para cuidado médico de paciente interno que no sea de emergencia**, usted debe llamar al BlueCard Worldwide Service Center para hacer los trámites de acceso a un hospital de BlueCard Worldwide. El Centro de Servicio también puede proporcionarle información acerca de los médicos.

BlueCard Worldwide Service Center, llame gratis al: 1.800.810.2583 o llame por cobrar al: 1.804.673.1177.

5. Llame a su Blue Plan para precertificación/preautorización, si es requerida. Refiérase al número de teléfono en el dorso de su tarjeta de identificación.

Importante

Llame al BlueCard Worldwide Service Center al 1.800.810.BLUE (2583) o llame por cobrar al 1.804.673.1177 para localizar médicos y hospitales, u obtener servicios de asistencia médica cuando esté fuera de los Estados Unidos.

Blue Cross, Blue Shield, los símbolos de Blue Cross and Blue Shield, BlueCard y BlueCard Worldwide son marcas registradas de servicio de la Blue Cross Blue Shield Association, una asociación de Planes independientes de Blue Cross Blue Shield.

TheBlueCard

Now, Home Is Where The Card Is®

BlueCard Worldwide®

Le proveemos
cobertura
alrededor
del mundo.



Deje sus preocupaciones en la frontera

Como su pasaporte, siempre lleve consigo su tarjeta de identificación del Blue Cross Blue Shield Plan cuando viaje o viva en el extranjero. Por medio del programa BlueCard Worldwide, usted tiene acceso a servicios de asistencia médica, además de médicos y hospitales en más de 200 países y territorios alrededor del mundo.



BlueCard Worldwide®



“¿Qué debo hacer si necesito cuidado médico en un país extranjero?”

Tome ventaja del programa BlueCard Worldwide, por favor siga estos pasos:

1. Antes de salir del país, comuníquese con su Blue Cross Blue Shield Plan para obtener detalles sobre la cobertura. La cobertura fuera de los Estados Unidos pudiera ser diferente.
2. Siempre lleve consigo su tarjeta de identificación vigente del Blue Cross Blue Shield Plan.
3. En caso de emergencia, vaya directamente al hospital más cercano.

4. Si necesita localizar a un médico u hospital, o si necesita servicios de asistencia médica, llame al **BlueCard Worldwide Service Center** al **1.800.810.BLUE (2583)** o llame por cobrar al **1.804.673.1177**, las 24 horas del día, los siete días de la semana. Un coordinador de asistencia, conjuntamente con un profesional médico, hará los trámites para una cita con un médico o una hospitalización, si fuere necesario.
5. Si necesita ser hospitalizado, llame a su **Blue Plan** para **precertificación o preautorización**. Refiérase al número de teléfono en su tarjeta de identificación de su Blue Plan. Nota: este número es diferente al número de teléfono mencionado arriba.
6. Llame al **BlueCard Worldwide Service Center** al **1.800.810.2583** o llame por cobrar al **1.804.673.1177** cuando necesite cuidado como paciente interno. En la mayoría de los casos, no debería tener que pagar por adelantado para el cuidado de paciente interno en los hospitales participantes de BlueCard Worldwide excepto por los gastos fuera del bolsillo (servicios no cubiertos, deducible, copago y coaseguro) que usted normalmente pagaría. El hospital debe presentar la reclamación en nombre de usted.
7. **Usted necesitará pagar por adelantado para el cuidado recibido de un médico y/u hospital no participante.** Después complete un formulario de reclamación internacional de BlueCard Worldwide y envíelo con la(s) factura(s) al BlueCard Worldwide Service Center (la dirección aparece en el formulario). El formulario de reclamación internacional está disponible de su Blue Plan, www.BCBS.com/bluecardworldwide, o del BlueCard Worldwide Service Center, llame al **1.800.810.2583** o llame por cobrar al **1.804.673.1177**.



“Me alegra saber que BlueCard Worldwide estará con nosotros en el extranjero.”

Explore el mundo con una completa paz mental.

Para aprender más acerca de BlueCard Worldwide:

- ◆ Llame a su Blue Cross Blue Shield Plan.
- ◆ Visite www.BCBS.com/bluecardworldwide.
- ◆ Llame al BlueCard Worldwide Service Center al **1.800.810.2583** o llame por cobrar al **1.804.673.1177**.



Información para presentar reclamaciones:

1. Si el BlueCard Worldwide Service Center se encargó de los trámites para su hospitalización, el hospital presentará la reclamación en su nombre; usted necesitará pagar por los gastos hospitalarios fuera del bolsillo que normalmente pagaría.
2. Si el BlueCard Worldwide Service Center no se encarga de los trámites para el cuidado de paciente externo y de médicos, o cuidado de paciente interno, usted debe pagarle al proveedor del cuidado de la salud y presentar un formulario de reclamación internacional con las facturas originales al Centro de Servicio.
3. El formulario de reclamación internacional está disponible por medio de su Blue Plan, el Centro de Servicio o en línea en www.bcbcs.com/bluecardworldwide.

BlueCard Worldwide Service Center, llame gratis al: **1.800.810.2583** o por cobrar al: **1.804.673.1177**